

# Qui peut bénéficier de l'assistance sociale?

CA 20N  
SM  
-2256

LIBRARY  
MAY 8 1981  
DEPOSITORY LIBRARY  
UNIVERSITY OF WATERLOO  
JF

Assistance sociale générale  
Assistance spéciale  
Prestations familiales  
Régime de revenu annuel garanti  
(GAINS)



Ministère des  
Services sociaux  
et communautaires  
février 1981



<b>Assistance sociale générale</b>	<b>1</b>
------------------------------------	----------

Assistance générale	1
---------------------	---

Qui y a droit?	2
----------------	---

Montant des allocations d'assistance générale et autres avantages sociaux	2
---	---

Assistance spéciale	2
---------------------	---

Aide supplémentaire	3
---------------------	---

Allocations d'encouragement au travail	3
---	---

<b>Programme de prestations familiales de l'Ontario</b>	<b>4</b>
---	----------

Montant des prestations et autres avantages sociaux	5
--	---

Pensionnaires d'établissements spéciaux	5
--	---

Avantages transitoires	6
------------------------	---

Allocations d'encouragement au travail	6
---	---

Emploi à mi-temps	6
-------------------	---

<b>Régime GAINS-A pour les personnes âgées</b>	<b>7</b>
--	----------

Autres services	8
-----------------	---

Formalités d'appel	8
--------------------	---

Bureaux de secteur du ministère	9
---------------------------------	---

## Assistance sociale générale

L'assistance sociale générale, encore appelée aide sociale, est une aide financière à court terme qui permet aux particuliers et aux familles qui ont des difficultés financières à cause d'une maladie, du chômage ou d'autres revers de faire face aux dépenses de première nécessité.

La demande d'assistance, quel que soit le programme qui entre en jeu, doit être présentée aux services sociaux de la municipalité où demeure le requérant.

Les termes "assistance sociale générale" regroupent quatre catégories d'aide financière:

1. l'assistance générale,
2. l'assistance spéciale,
3. l'aide supplémentaire,
4. les allocations d'encouragement au travail

### Assistance générale

Les allocations d'assistance générale permettent au bénéficiaire de faire face aux dépenses ordinaires de subsistance. Ce dernier reçoit un montant qui est égal aux allocations réglementaires de première nécessité moins son revenu quelle qu'en soit la source. Le montant des allocations dépend du nombre de membres de la famille et de leur âge, et du coût du logement.

Les allocations d'assistance générale sont payées par chèque et, dans certains cas, le bénéficiaire peut les toucher immédiatement. Le requérant doit produire une pièce d'identité: certificat de naissance, passeport, certificat de mariage ou autre document officiel.



## Qui y a droit?

Tout résident de l'Ontario peut faire une demande d'assistance générale, quelle que soit sa citoyenneté et la durée de son séjour dans la province.

Sont admissibles à l'assistance générale les personnes qui ont des difficultés financières et qui appartiennent aux catégories suivantes:

- personnes âgées,
- chef de famille monoparentale,
- personnes incapables de travailler parce qu'elles sont malades ou invalides,
- personnes en chômage mais qui cherchent activement du travail,
- élèves célibataires inscrits aux cours d'une école élémentaire ou secondaire mais qui n'habitent pas au domicile familial (si l'administrateur est convaincu que l'élève ne peut habiter au domicile familial),
- Les pensionnaires d'une maison de soins infirmiers ou d'un foyer.

## Montant des allocations d'assistance générale et autres avantages sociaux

Le montant de l'aide financière est calculé d'après le montant total dont a besoin le requérant, compte tenu du nombre de membres de la famille, de l'âge des personnes à charge et de tous les revenus. Le bénéficiaire de l'assistance générale bénéficie en outre de l'assurance-maladie gratuite et du régime de médicaments gratuits.

## Assistance spéciale

Selon les règlements de la municipalité, l'aide spéciale n'est accordée que lorsqu'une personne qui éprouve des difficultés financières a besoin de payer des dépenses extraordinaires. L'assistance spéciale couvre les frais suivants:

- médicaments prescrits,
- fournitures chirurgicales et pansements,
- actes bucco-dentaires,

- prothèses, y compris les lunettes,
- cours de formation professionnelle ou de recyclage,
- frais de transport nécessaires,
- frais de déménagement,
- frais de funérailles et d'enterrement,
- frais de réparations nécessaires à la maison du bénéficiaire, s'il en est le propriétaire et l'occupant,
- frais personnels (pour les pensionnaires de maison de soins infirmiers),
- tous autres frais approuvés par le directeur du maintien du revenu, du ministère des Services sociaux et communautaires.

## Aide supplémentaire

Il s'agit d'une aide financière supplémentaire accordée aux bénéficiaires de prestations familiales, de la pension de la Sécurité de la vieillesse, de l'allocation au conjoint, aux prestataires du régime GAINS-A et aux bénéficiaires d'une allocation de formation professionnelle. Elle couvre non seulement les frais énumérés à la section Assistance spéciale mais aussi des frais de logements et autres frais de subsistance très élevés qui sont occasionnés par des circonstances particulières.

## Allocations d'encouragement au travail

L'administration des programmes d'encouragement au travail est assurée par les municipalités. Ces programmes visent à permettre aux particuliers qui ont des difficultés personnelles, familiales ou occasionnées par leur emplacement géographique de recevoir une formation en vue de trouver un emploi.

L'allocation d'encouragement est versée à chaque personne qui suit un programme approuvé et son montant dépend des progrès du participant.

## Programme de prestations familiales de l'Ontario

Les prestations familiales sont payées par chèque à la fin de chaque mois. Elles servent à couvrir les frais de subsistance ordinaires.

Le montant des prestations est déterminé en tenant compte du revenu et de l'avoir du requérant. Ce dernier doit être résident de l'Ontario et doit appartenir à une des catégories de personnes suivantes:

- mère élevant seule ses enfants,
- personne inapte au travail de façon permanente,
- invalide,
- personne âgée,
- aveugle,
- enfant en famille d'accueil,
- parents s'occupant chez eux de leurs enfants gravement handicapés,
- pensionnaire d'un établissement assujetti à la *Loi sur les foyers pour soins spéciaux* et la *Loi sur les services favorisant le développement de la personne*,
- personnes inscrites et participant à un programme d'évaluation ou de formation conformément à la *Loi sur les services de réadaptation professionnelle*.

## Montant des prestations et autres avantages sociaux

Le bénéficiaire de prestations familiales reçoit, le cas échéant, la différence entre le montant du revenu familial et le montant des prestations prévu par la loi, compte tenu du nombre de membres dans la famille et de leur âge, et bénéficie gratuitement des avantages sociaux suivants:

- régime d'assurance-maladie, et régime de médicaments gratuits,
- soins dentaires de base dans le cas d'une famille ayant des enfants à charge,
- produits de prescription,
- lunettes,
- audiophones.

Un montant additionnel est parfois accordé:

- aux personnes qui doivent suivre un régime alimentaire spécial,
- aux mères enceintes,
- au chef de famille pour ses enfants qui retournent à l'école.

## Pensionnaires d'établissements spéciaux

Les personnes admissibles à des prestations familiales et qui sont pensionnaires dans des foyers pour personnes âgées, établissements de bienfaisance, maisons de soins infirmiers ou foyers pour déficients mentaux reçoivent des prestations mensuelles pour le coût des soins et une somme additionnelle pour leurs propres besoins. Cette allocation de bien-être est également accordée aux personnes qui sont hospitalisées dans des établissements de soins aux malades chroniques et qui sont admissibles en raison de leur situation financière.



## Avantages transitoires

Lorsque le bénéficiaire de prestations familiales, ou son conjoint, trouve un emploi à plein temps et volontairement renonce aux prestations, le directeur du maintien du revenu peut user de son pouvoir discrétionnaire et accorder au prestataire un montant en espèces pouvant aller jusqu'à \$225; le prestataire peut en outre rester couvert par le régime d'assurance-maladie OHIP, le régime de médicaments gratuits et le régime de soins dentaires pendant encore trois mois. Ces avantages transitoires ne sont accordés qu'une fois par an même si, au cours de l'année, le prestataire reprend plusieurs fois un emploi à plein temps.

Ces avantages transitoires ont pour objet d'aider le prestataire à devenir financièrement indépendant.

## Allocations d'encouragement au travail

Le prestataire peut, en outre, avoir droit à une allocation d'encouragement au travail qui peut aller jusqu'à \$185 par mois s'il est invalide ou inapte au travail de façon permanente, et jusqu'à \$150, s'il s'agit d'une mère qui élève seule ses enfants. Le montant de l'allocation varie selon le nombre des membres de la famille et le revenu. Cette allocation est accordée pendant deux ans au maximum et elle s'accompagne des mêmes avantages sociaux que dans le cas des prestations familiales.

Tous les bénéficiaires de prestations familiales sont admissibles à l'allocation d'encouragement au travail mais, généralement il faut qu'ils aient reçu des prestations pendant au moins trois mois. Pour de plus amples renseignements sur les conditions d'admissibilité, contactez le bureau local du ministère des Services sociaux et communautaires le plus proche de votre localité (voir page 9 ).

## Emploi à mi-temps

Les bénéficiaires de prestations familiales qui peuvent travailler à mi-temps ont intérêt à le faire car le montant déduit des prestations est en général inférieur au montant de leurs gains.



## Régime GAINS-A pour les personnes âgées

Le régime de revenu annuel garanti de l'Ontario GAINS-A accorde des prestations aux Ontariens admissibles âgés de 65 ans ou plus qui reçoivent la pension de la Sécurité de la vieillesse et le Supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral.

Pour de plus amples renseignements, téléphonez sans frais au Centre d'information dont le personnel est multilingue.

Les résidents de la Communauté urbaine de Toronto doivent composer le numéro 965-8470.

Les résidents dont l'indicatif régional est 807 doivent demander à l'opératrice le Zénith 8-2000.

Ailleurs en Ontario, les résidents doivent composer le numéro: 1-800-268-7121.

Les bénéficiaires du régime GAINS pour personnes âgées sont automatiquement couverts par le régime de médicaments gratuits. Ils peuvent obtenir gratuitement des produits de prescription.

Les personnes qui sont admissibles aux prestations du régime GAINS-A mais qui ont des personnes à charge ou des besoins spéciaux ont parfois droit aux prestations supplémentaires prévues au programme des prestations familiales. Pour de plus amples renseignements, adressez-vous au bureau le plus proche de votre localité du ministère des Services sociaux et communautaires. (Voir page 9 .)

## Autres services

D'autres services sont offerts en plus de l'assistance sociale générale, de l'assistance spéciale, de l'aide supplémentaire, des prestations familiales et des prestations du régime GAINS. Par exemple, le bureau local de la municipalité peut, offrir au requérant, selon son revenu, des services de garderie à un tarif réduit, ou encore des soins à domicile ou d'aide familiale.

Parmi les autres services offerts citons encore les services d'orientation familiale, de conseillers en matière de budget personnel, d'orientation professionnelle aux déficients mentaux et handicapés physiques, et l'aide juridique.

Pour de plus amples renseignements sur tous ces programmes, adressez-vous aux bureaux locaux de services aux adultes du ministère. (Voir page 9 .)

## Formalités d'appel

Toutes personnes dont la demande de prestations a été refusée, ou dont les prestations ont été suspendues ou réduites ou encore qui estiment que le montant des prestations accordées est insuffisant, peuvent faire appel. Cependant, avant de procéder aux formalités réglementaires, elles devraient d'abord discuter de la question avec l'assistant social qui s'occupe de leur dossier.

Pour de plus amples renseignements sur les formalités d'appel, demandez la brochure *Comment faire appel* qui décrit les diverses façons de procéder.

Vous pouvez vous procurer la brochure susmentionnée à la Commission de révision de l'assistance sociale, Bureau M1-56, édifice Macdonald, Queen's Park, aux bureaux des services sociaux de la municipalité (indiqués dans l'annuaire de téléphone) et aux bureaux du ministère des Services sociaux et communautaires (voir la page 9 ).

## Bureaux régionaux du Ministère

### Région du Nord

*Directeur régional*  
473 est, rue Queen  
2e étage  
Sault-Sainte-Marie  
P6A 1Z5  
(705) 949-8052

*Sudbury*  
111, rue Larch  
Place St. Andrew's  
Bureau 1, 8e étage  
Sudbury, P3E 4T5  
(705) 675-4541

*Thunder Bay*  
710, avenue Victoria  
Bureau 301  
Thunder Bay, P7C 5P7  
(807) 475-1245

*Timmins*  
11 nord, rue Elm  
Rez-de-chaussée  
Timmins, P4N 6A3  
(705) 267-7901

### Région Sud-Est

*Directeur régional*  
336 rue Alfred  
Rez-de-chaussée  
Kingston, K7L 3S5  
(613) 549-5932

*Kingston*  
1055, rue Princess  
Case postale 970  
Kingston, K7L 4X8  
(613) 544-6206

*Ottawa*  
2197 promenade Riverside  
Ottawa, K1H 7X3  
(613) 737-5920

*Peterborough*  
277-nord, rue George  
Peterborough, K9J 3G9  
(705) 748-5883

### Région du Centre

*Directeur régional*  
110-ouest, rue Eglinton  
3e étage  
Toronto, M4R 2C9  
(416) 481-5156

*Barrie*  
70, rue Collier  
5e étage  
Barrie, L4M 4Z2  
(705) 737-1311

*Toronto*  
110-ouest, avenue Eglinton  
5e étage  
Toronto, M4R 2C9  
(416) 965-8449

### Région du Sud-Ouest

*Directeur régional*  
195 avenue Dufferin  
Edifice IBM, 5e étage  
London, N6A 1K7  
(519) 438-8344

*Hamilton*  
100-est, rue Main  
Edifice Century 21  
Case postale 870  
39e étage  
Hamilton, L8N 3X8  
(416) 526-9300

*London*  
495, rue Richmond  
6e étage  
London, N6A 5A9  
(519) 438-5111

*Waterloo*  
75-sud, rue King  
5e étage  
Waterloo, N2J 1P2  
(519) 886-4700

*Windsor*  
250, avenue Windsor  
1er étage  
Windsor, N9A 6V9  
(519) 254-1651





3 1761 11470084 2